

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

„ZWROT ZA POMPĘ 2026”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej także: „Regulamin”) określa warunki i zasady sprzedaży premiowej prowadzonej pod nazwą: „ZWROT ZA POMPĘ 2026” (dalej także: „Promocja”), w szczególności warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki Organizatora (definicja poniżej) oraz Uczestników (definicja poniżej) Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą: **They Digital Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000495738, NIP 5213623489 (dalej także: „**Organizator**” lub zamiennie „**Administrator**”).
3. Organizator organizuje Promocję w imieniu i na rzecz spółki pod firmą: **Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (adres: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 195A), wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000107787, NIP 5261012016, REGON 010785861 (dalej także: „**Fundator**”). Zakres obowiązków Organizatora i Fundatora wynika z Regulaminu; wewnętrzne ustalenia pomiędzy tymi podmiotami nie ograniczają praw Uczestników wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Fundatorem Nagrody w Promocji jest Fundator.
5. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Niniejszy Regulamin nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Promocja obejmuje zakup następujących produktów (urządzeń) Fundatora – pomp ciepła marki Vaillant:

Nazwa urządzenia (produktu)	Numer katalogowy
aroTHERM pro VWL 55/7.1 A 230 V	8000022166
aroTHERM pro VWL 75/7.1 A 230 V	8000022170
aroTHERM pro VWL 115/7.1 A	8000022195
aroTHERM plus VWL 55/8.1 A 230 V	8000049535
aroTHERM plus VWL 75/8.1 A 230 V	8000049536
aroTHERM plus VWL 105/8.1 A 400 V	8000049543
aroTHERM plus VWL 125/8.1 A 400 V	8000049544

7. Produkty (stosownie do dokonanego zakupu) będą w dalszej części Regulaminu określane łącznie także jako: „**Produkty**”, a każdy z osobna: „**Produkt**”.

8. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza wyrażenie przez Uczestnika Promocji zgody na warunki i zasady Promocji określone niniejszym Regulaminem. Biorąc udział w Promocji, Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
9. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2025 roku, poz. 595 z późn. zm.).
10. Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2025 roku, poz. 595 z późn. zm.).

§ 2.

CEL PROMOCJI

1. Celem Promocji jest zwiększenie sprzedaży Produktów, a także ich promocja oraz popularyzacja. Ponadto Celem Promocji jest umożliwienie każdemu Uczestnikowi otrzymania Nagrody określonej w § 5 Regulaminu w przypadku zakupu przez Uczestnika któregośkolwiek z Produktów w Okresie Trwania Promocji, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

§ 3.

CZAS I ZASIĘG PROMOCJI

1. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski. Promocja dotyczy zakupu Produktów w dowolnym punkcie dystrybucji i sprzedaży Produktów.
2. Promocja dotyczy wyłącznie nowych Produktów zakupionych w Okresie Trwania Promocji w dowolnym punkcie dystrybucji i sprzedaży Produktów, których nabycie zostanie udokumentowane paragonem lub fakturą zawierającą polski numer NIP sprzedającego.
3. Okres trwania Promocji: **od dnia 17 sierpnia 2026 roku od godz. 10:00 do dnia 31 października 2026 roku do godz. 23:59** (dalej także: „Okres Trwania Promocji”), przy czym o wzięciu udziału w Promocji decyduje data dokonania przez Uczestnika zakupu co najmniej jednego z Produktów w dowolnym punkcie dystrybucji i sprzedaży Produktów w Okresie Trwania Promocji, pod warunkiem że dowody zakupu Produktu (paragon zawierający lub faktura zawierająca polski numer NIP sprzedającego) zostaną przesłane Organizatorowi za pośrednictwem formularza nie później niż do dnia 30 listopada 2026 roku do godz. 23:59. O zachowaniu terminu decyduje data i godzina zarejestrowania kompletnego zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora, potwierdzona komunikatem lub wiadomością e-mail.
4. Produkty używane, demonstracyjne, ekspozycyjne, regenerowane, powystawowe, nabyte poza legalnym kanałem dystrybucji, otrzymane nieodpłatnie albo nabyte na podstawie dokumentu anulowanego, skorygowanego do zera lub dotyczącego zwróconego Produktu nie są objęte Promocją.
5. Warunkiem nabycia i zachowania prawa do Nagrody jest pozostawanie w mocy umowy sprzedaży Produktu, w związku z którą dokonano Zgłoszenia, oraz brak zwrotu Uczestnikowi całości lub części ceny zapłaconej za Produkt.
6. Uczestnik traci prawo do Nagrody dotyczącej danego Produktu, jeżeli przed jej wypłatą: (i) odstąpi od umowy sprzedaży Produktu, (ii) dokona zwrotu Produktu na podstawie zasad zwrotów stosowanych przez sprzedawcę, (iii) umowa sprzedaży Produktu zostanie rozwiązana lub stwierdzona zostanie jej nieważność, (iv) sprzedawca zwróci Uczestnikowi całość lub część ceny

Produktu, (v) dokument zakupu Produktu zostanie skorygowany w sposób potwierdzający anulowanie zakupu, zwrot Produktu albo zwrot całości lub części ceny Produktu. W takim przypadku Nagroda nie zostanie wypłacona.

7. Jeżeli którakolwiek z okoliczności określonych w § 3, ust. 6 powyżej wystąpi po wypłacie Nagrody, Uczestnik jest zobowiązany zwrócić Organizatorowi w pełnej wysokości Nagrodę otrzymaną w związku z zakupem Produktu. Organizator poinformuje Uczestnika o obowiązku zwrotu Nagrody, wskaże jego podstawę, numer seryjny Produktu, którego dotyczy wezwanie, numer rachunku bankowego oraz termin zwrotu, nie krótszy niż 7 dni od dnia doręczenia wezwania.
8. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o wystąpieniu okoliczności określonych w § 3, ust. 6 powyżej w terminie 7 dni od dnia, w którym otrzymał zwrot całości lub części ceny Produktu albo uzyskał potwierdzenie anulowania, rozwiązania lub innego zakończenia umowy sprzedaży Produktu. Obowiązek informacyjny nie ogranicza ani nie utrudnia Uczestnikowi wykonywania praw przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności prawa odstąpienia od umowy sprzedaży oraz uprawnień związanych z niezgodnością Produktu z umową.
9. Naprawa Produktu, jego wymiana na inny egzemplarz w ramach reklamacji, gwarancji lub realizacji uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową, a także korekta dokumentu zakupu, która nie prowadzi do anulowania zakupu lub zwrotu całości ceny Produktu, nie powodują utraty prawa do Nagrody. W przypadku wymiany Produktu Uczestnik, na żądanie Organizatora, przekazuje numer seryjny nowego egzemplarza oraz dokument potwierdzający wymianę.
10. Organizator jest uprawniony do weryfikacji numerów seryjnych Produktów objętych Zgłoszeniami, w szczególności w celu ustalenia, czy ten sam Produkt nie został objęty więcej niż jednym Zgłoszeniem albo czy po wypłacie Nagrody nie został zwrócony sprzedawcy. Przed odmową wypłaty albo skierowaniem żądania zwrotu Organizator umożliwi Uczestnikowi przedstawienie wyjaśnień i dokumentów w terminie co najmniej 7 dni.
11. Żądanie zwrotu Nagrody dotyczy pełnej wysokości, w jakiej Nagroda została wypłacona w związku z nabyciem Produktu, którego zakup został anulowany albo za który Uczestnik otrzymał zwrot całości ceny. Postanowienia niniejszego paragrafu oraz Regulaminu nie naruszają obowiązujących przepisów prawa ani praw konsumenta.

§ 4.

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać wyłącznie osoba fizyczna spełniająca łącznie wszystkie poniższe kryteria: (i) jest pełnoletnia, tj. ukończyła 18 lat, (ii) posiada pełną zdolność do czynności prawnych, (iii) jest zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, (iv) posiada rachunek bankowy w banku mającym siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, (v) w Okresie Trwania Promocji dokona zakupu co najmniej jednego z Produktów w dowolnym punkcie dystrybucji i sprzedaży Produktów, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej także: „**Uczestnicy**”, a indywidualnie: „**Uczestnik**”), z zastrzeżeniem postanowień § 4, ust. 2 Regulaminu.
2. Uczestnikiem Promocji nie może zostać osoba pozostająca w stosunku pracy z Organizatorem lub Fundatorem oraz członek ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, osoby prowadzące razem wspólne

gospodarstwo domowe i w nim pozostające, jak również osoby znajdujące się pod opieką lub kuratelą.

3. Uczestnictwo w Promocji jest całkowicie dobrowolne.
4. Uczestnictwo w Promocji jest nieodpłatne, a Uczestnikowi Promocji nie przysługuje jakiejkolwiek wynagrodzenie za sam udział w Promocji.
5. Uczestnik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za wszelkie i wszystkie działania lub zaniechania wynikające z naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Uczestnik odpowiada za prawdziwość, kompletność i zgodność z prawem danych, oświadczeń i dokumentów przekazanych Organizatorowi oraz za skutki naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa. Postanowienie to nie rozszerza odpowiedzialności Uczestnika ponad zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Uczestnik może wziąć udział w Promocji, dokonując zakupu dowolnej liczby Produktów. W przypadku zakupu więcej niż jednego Produktu Uczestnik zobowiązany jest złożyć odrębne Zgłoszenie dla każdego z zakupionych Produktów, podając w nim numer seryjny oraz dołączając dowód zakupu dotyczący tego konkretnego Produktu.

§ 5.

ZASADY PROMOCJI I NAGRODY

1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni wszystkie warunki Regulaminu, w tym dokona zakupu co najmniej jednego z Produktów w Okresie Trwania Promocji, uprawniony będzie do otrzymania nagrody pieniężnej w kwocie 2500,00 zł (dwa tysiące pięćset złotych) brutto (dalej: „**Nagroda**”), przekazywanej w formie zwrotu pieniężnego (cashback) na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, za każdy zakupiony Produkt.
2. Przekazanie Nagrody nastąpi w terminie 30 dni od dnia 30 listopada 2026 roku poprzez przelew na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym. Przelewy kwot, o których mowa w § 5, ust. 1, zostaną wykonane przez Organizatora.
3. Każdy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nielimitowanej liczby Nagród.
4. Nagroda stanowi tzw. rabat pośredni, udzielony w związku z dokonaniem przez Uczestnika zakupem Produktu (Produktów) w Okresie Trwania Promocji.
5. Biorąc pod uwagę, że Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie osoba fizyczna, która dokonała zakupu Produktu (Produktów) jako konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nagroda możliwa do uzyskania w Promocji przez Uczestnika podlega opodatkowaniu w wysokości 10% wartości nagrody (art. 30, ust. 1, pkt 2 ustawy o PIT). Fundator pokrywa należny podatek we własnym zakresie, przekazując Organizatorowi kwotę odpowiadającą wysokości podatku dochodowego. Organizator, jako płatnik podatku, pobiera i odprowadza należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego. Uczestnik otrzymuje Nagrodę w kwocie 2500,00 zł (dwa tysiące pięćset złotych).
6. Aby wziąć udział w Promocji i otrzymać Nagrodę, konieczne jest łączne spełnienie przez Uczestnika następujących warunków:
 - a. dokonanie zakupu co najmniej jednego z Produktów w Okresie Trwania Promocji (od dnia 17 sierpnia 2026 roku od godz. 10:00 do dnia 31 października 2026 roku do godz. 23:59), przy

czym za dokonanie zakupu uważa się zapłatę całości ceny za Produkt potwierdzoną dowodem zakupu wystawionym na osobę fizyczną, zawierającym czytelną nazwę Produktu oraz numer seryjny Produktu, tj. fakturą VAT wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub paragonem fiskalnym, z polskim numerem NIP sprzedającego, o ile został taki nadany;

- b. zachowanie oryginału dowodu nabycia Produktu;
- c. prawidłowe wypełnienie – tj. podanie prawdziwych danych – formularza zamieszczonego na stronie internetowej www.zwrotzapompe.pl w terminie do dnia **30 listopada 2026 roku do godz. 23:59**, poprzez:

- i. podanie: (1) imienia i nazwiska, (2) adresu e-mail, (3) numeru telefonu, (4) numeru rachunku bankowego do przelewu kwoty stanowiącej Nagrodę, (5) numeru seryjnego zakupionego Produktu; jeżeli Uczestnik dokonał zakupu więcej niż jednego Produktu i ubiega się o Nagrodę za każdy z nich, zobowiązany jest wypełnić i przesłać odrębny formularz zgłoszeniowy dla każdego Produktu;
- ii. załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia dowodu zakupu Produktu, zawierającego czytelną nazwę Produktu oraz numer seryjny Produktu (paragonu fiskalnego albo faktury VAT wystawionej na osobę fizyczną, o pojemności do 5 MB, w formacie .jpg albo .pdf), potwierdzającego zakup Produktu w Okresie Trwania Promocji;
- iii. złożenie oświadczenia o treści następującej: „Zapoznałam/zapoznałem się z treścią Regulaminu oraz akceptuję jego treść”;

oraz ewentualnie (dobrowolnie, nieobowiązkowo):

- iv. wyrażenie zgody na otrzymywanie przez Uczestnika informacji handlowo-marketingowych od Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o., poprzez wybieranie do kontaktu wiadomości elektronicznych: e-mail, SMS/MMS (więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie <https://www.vaillant.pl/dlaczego-vaillant/informacje-prawne/ochrona-danych/>),
 - v. wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny przez Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. w celu marketingu bezpośredniego z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i automatycznych systemów wywołujących, poprzez wybranie do kontaktu: automatycznych systemów wywołujących (wszelkie systemy głosowe, faksowe, poczty elektronicznej, systemy generujące komunikaty głosowe, SMS/MMS, komunikatory internetowe i inne formy komunikowania się za pomocą głosu i obrazu), telefonu, IVR (więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie <https://www.vaillant.pl/dlaczego-vaillant/informacje-prawne/ochrona-danych/>).
- 7. Zgłoszenia wadliwe, niekompletne lub niespełniające wymogów przewidzianych w niniejszym Regulaminie nie będą uwzględniane.
 - 8. Dane Uczestnika podane w formularzu zgłoszeniowym winny być zgodne z danymi osobowymi właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonywany przelew kwoty Nagrody.
 - 9. Zgłoszenie stanowi prawidłowo wypełniony formularz na stronie internetowej www.zwrotzapompe.pl.

10. Organizator prześle na adres e-mail Uczestnika podany w formularzu informację, że weryfikacja poprawności zgłoszenia przebiegła pozytywnie, jak również że dokonano na podany przez Uczestnika rachunek bankowy wypłaty Nagrody w formie cashbacku.
11. Zgłoszenie do Promocji poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w § 5, ust. 6, lit. c) Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest wysłać za pośrednictwem strony internetowej www.zwrotzapompe.pl w terminie najpóźniej do dnia **30 listopada 2026 roku do godz. 23:59**.
12. Przekazanie Nagrody nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia 30 listopada 2026 roku. Organizator prześle na adres e-mail Uczestnika podany w formularzu informację, że dokonano – na rachunek bankowy podany przez Uczestnika – wypłaty Nagrody.
13. W przypadku braku zgodności danych Uczestnika podanych w formularzu, o którym mowa w § 5, ust. 6, lit. c) Regulaminu, z danymi osobowymi właściciela rachunku bankowego, na który winien być dokonany przelew Nagrody, Organizator podejmie próbę wyjaśnienia nieścisłości, jednakże zastrzega sobie prawo odmowy wypłaty Uczestnikowi kwoty wynikającej z Regulaminu.
14. Nie jest Uczestnikiem Promocji osoba dokonująca zakupu Produktów objętych Promocją w porozumieniu z inną osobą, dokonującą zakupów w miejscu prowadzenia akcji i na jej rachunek. W razie stwierdzenia ww. okoliczności Organizator ma prawo odmówić wypłaty Nagrody.
15. Organizator może odmówić przyznania Nagrody albo żądać zwrotu świadczenia wypłaconego bez podstawy prawnej, jeżeli na podstawie obiektywnych i udokumentowanych okoliczności stwierdzi nadużycie, oszustwo, posłużenie się sfałszowanym lub cudzym dokumentem, wielokrotne wykorzystanie tego samego dowodu zakupu lub numeru seryjnego, pozorny zakup. Przed podjęciem decyzji Organizator umożliwi Uczestnikowi złożenie wyjaśnień, chyba że jest to niemożliwe albo oczywiście bezcelowe. Decyzja nie narusza prawa Uczestnika do reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
2. Organizator Promocji nie odpowiada za prawidłowość rozliczeń podatkowych i księgowych dokonywanych samodzielnie przez Uczestników Promocji w związku z udziałem w Promocji.
3. Organizator może wstrzymać rozpatrywanie zgłoszenia lub wypłatę Nagrody na czas niezbędny do wyjaśnienia uzasadnionych wątpliwości co do zgodności zgłoszenia z Regulaminem, informując Uczestnika o przyczynie wstrzymania. Weryfikacja powinna zostać przeprowadzona bez zbędnej zwłoki, przy poszanowaniu zasady proporcjonalności i równego traktowania Uczestników.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem strony www.zwrotzapompe.pl, dostawców usług internetowych i innych, które mogą mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Promocji.
5. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych bądź innego typu nieprawidłowościami po stronie Uczestników.
6. Organizator nie odpowiada za zakres usług świadczonych przez punkty sprzedaży lub dystrybucji Produktów, jak również za ewentualny brak dostępności Produktów.

7. Promocja nie ogranicza odpowiedzialności sprzedawcy, producenta, gwaranta ani innych podmiotów z tytułu zgodności Produktu z umową, gwarancji, rękojmi w zakresie, w jakim znajduje zastosowanie, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny ani innych uprawnień przysługujących konsumentowi. Organizator nie rozstrzyga reklamacji dotyczących samego Produktu.

§ 7.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo wszczęcia postępowania reklamacyjnego w zakresie przebiegu Promocji.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na piśmie w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data nadania listu poleconego.
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zostać przesłane listem poleconym do They Digital Sp. z o.o. na adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12, z dopiskiem „ZWROT ZA POMPĘ 2026 – Vaillant” oraz zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania, dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji oraz treść żądania.
4. Reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie rozpatrzenia reklamacji listem na adres podany w reklamacji.
5. Przepisy niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów, w tym uprawnień do składania reklamacji z tytułu gwarancji, rękojmi lub niezgodności towaru z umową.

§ 8.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, które zostały zgromadzone w związku z przeprowadzeniem Promocji, jest Organizator. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem.
2. Organizator niniejszym informuje, że dane osobowe podane (przekazane) w związku z uczestnictwem w Promocji przetwarzane są:
 - a. w celu przeprowadzenia Promocji, przyjęcia zgłoszenia, weryfikacji spełnienia warunków Promocji, w tym umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Promocji i obsługi zgłoszeń Uczestników oraz w celu przyznania i wypłaty (przekazania) Nagród i kontaktu z Uczestnikiem – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych, a więc art. 6, ust. 1, lit. d) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”),
 - b. w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia i dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych, a więc art. 6, ust. 1, lit. c), d) i f) **RODO**,

- c. w celach dokonania rozliczeń związanych z przeprowadzeniem Promocji (podatkowych i księgowych) oraz wykonania innych obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, a więc art. 6, ust. 1, lit. c) RODO, w związku z brzmieniem m.in. przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - d. w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych, a więc art. 6, ust. 1, lit. f) RODO, a gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie – na podstawie art. 6, ust. 1, lit. a) RODO. Jeżeli działania takie będą prowadzone z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Organizator będzie realizować działania marketingowe drogą elektroniczną wyłącznie po uzyskaniu zgody Uczestnika na wykorzystanie tej formy komunikacji. Wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących do przesyłania informacji handlowej lub marketingu bezpośredniego nastąpi zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku – Prawo komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne. Zgoda marketingowa jest dobrowolna, odrębna od akceptacji Regulaminu i nie stanowi warunku udziału w Promocji.
3. Organizator niniejszym informuje, że Uczestnik może dobrowolnie:
- a. wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowo-marketingowych od Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o., wybierając jako formę kontaktu wiadomości elektroniczne: e-mail, SMS/MMS – przy czym wyrażenie tej zgody jest opcjonalne, tj. nie jest konieczne do dokonania zgłoszenia w Promocji,
 - b. wyrazić zgodę na kontakt telefoniczny przez Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. w celu marketingu bezpośredniego z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i automatycznych systemów wywołujących – przy czym wyrażenie tej zgody jest opcjonalne, tj. nie jest konieczne do dokonania zgłoszenia w Promocji.
4. Dane osobowe Uczestnika podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji oraz rozpatrywania reklamacji. Odmowa ich podania uniemożliwia również Uczestnikowi otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym w ramach prowadzenia działań marketingowych przez Organizatora, w przypadku udzielenia przez niego zgody na otrzymywanie takich informacji.
5. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
6. Jeżeli Administrator zamierza stosować zautomatyzowane podejmowanie decyzji lub profilowanie wywołujące skutki prawne albo w podobny sposób istotnie wpływające na Uczestnika, musi przed rozpoczęciem Promocji podać informacje wymagane art. 13, ust. 2, lit. f) RODO, w tym zasady działania, znaczenie i przewidywane konsekwencje takiego przetwarzania.
7. Dane osobowe Uczestnika przechowywane będą:
- a. w przypadku prowadzenia Promocji – przez okres organizacji i prowadzenia Promocji, aż do czasu przekazania Nagród związanych z uczestnictwem w Promocji,

- b. w przypadku rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia i dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – przez cały okres prowadzenia Promocji aż do czasu przekazania Nagród, a po tym czasie przez okres i w zakresie przewidzianym przepisami prawa, do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji,
 - c. w przypadku dokonywania rozliczeń związanych z przeprowadzeniem Promocji – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa,
 - d. w przypadku prowadzenia działań marketingowych – przez okres trwania udzielonej zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, do czasu wycofania tej zgody lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Uczestnika.
- 8. Dane osobowe Uczestnika Promocji są niezwłocznie usuwane po upływie okresów, które zostały wskazane powyżej.
 - 9. W ramach realizacji poszczególnych celów dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w następującym zakresie: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane rachunku bankowego, zakup Produktów, udział w Promocji, uzyskanie Nagrody.
 - 10. Odbiorcami danych są lub będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, Fundator, podmioty współpracujące i świadczące usługi wspomagające, w tym wsparcie techniczne dla przechowywania danych osobowych, dostawca serwera, podmioty współpracujące przy organizacji Promocji, a także Poczta Polska S.A. w zakresie korespondencji. Dane mogą zostać udostępnione organom publicznym, gdy obowiązek taki wynika z prawa.
 - 11. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz przeniesienia danych osobowych. Uczestnikowi, który wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną, przysługuje dodatkowo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wysyłki wiadomości handlowych, której dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - 12. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 13. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Organizatorem, przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@zwrotzapompe.pl

§ 9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.zwrotzapompe.pl. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 2. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnej przyczyny, w szczególności w razie zmiany prawa, decyzji właściwego organu, konieczności usunięcia oczywistej omyłki lub zwiększenia korzyści Uczestników, pod warunkiem że zmiana nie narusza praw nabytych, nie pogarsza sytuacji Uczestników w odniesieniu do dokonanych zakupów i zgłoszeń oraz zostanie ogłoszona z odpowiednim wyprzedzeniem w taki sam sposób jak Regulamin.

3. Wszelkie spory dotyczące Promocji będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość wynika z obowiązujących przepisów prawa.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu **17.08.2026 r.**

Warszawa, dnia **12.08.2026 r.**